**Объект – пиццерия Qwerty**

Функция – доставка пиццы клиентам под заказ

**Описание предметной области:**

У компании Qwerty есть магазин на карте и на нём есть вывеска с номером телефона компании, по которому можно дозвониться оператору компании и заказать пиццу из определенного набора. Для этого у оператора перед ним лежит список с названиями пицц из меню. Пицц в ассортименте всего 10, причём у каждой из этих 10 есть по 2 размера – большая и маленькая. Можно заказать пиццу\пиццЫ не только из меню, но и индивидуальную, для чего оператору необходимо сообщить, из чего она будет сделана. Оператор запишет полученную информацию на блокнот и передаст её директору\заведующему заведения через телефонный звонок, а тот – поварам. Большая пицца стоит больше маленькой, а индивидуальная зависит от добавляемых ингредиентов и размера.

Если же действие происходит в самом магазине, то надо попросить меню и заказать пиццу из меню на стойке или у официанта, при этом можно заказать как уже готовую пиццу, так и индивидуальную. В случае заказа индивидуальной пиццы пожелания клиента официант или человек на стойке запишет в блокнот и передаст поварам.

После обоих вариантов пиццу либо начинает готовить повар, если её нет в наличии или если она индивидуальная, либо сразу отдаёт её на «стол ожидания», откуда её заберёт курьер, который доставит пиццу на указанный клиентом-заказчиком адрес. У стола ожидания стоит человек, который выдает свободным курьерам заказы с чеками от них. В чеке записано название пиццы, размер, её цена, адрес назначения курьера с пиццей, способ оплаты, а также телефон и данные заказчика, среди которых могут быть как только имя, так и ФИО или псевдоним, по которому клиент попросил к нему обращаться по телефону или на стойке перед заказом. Каждый курьер берёт по 1 заказу.

В зависимости от удалённости клиента от магазина длина пути курьера будет разной. При этом, когда курьер только отправляется в путь, ему передается чек заказа, а сам курьер должен позвонить по телефону заказчика, указанному в чеке и сообщить примерное время пути до него и примерное время прибытия. ДО ЭТОГО оператор или человек на стойке\официант должны были спросить желаемое время прибытия и сообщить клиенту, что ему перезвонит курьер и уточнит это время. В случае задержки заказа заказчику полагается денежная компенсация в размере 10 рублей за каждую минуту ожидания сверх времени. Курьер катается на машине компании или ходит пешком.

Когда клиент получил пиццу, он имеет право открыть или попросить курьера открыть коробку, чтобы убедиться в наличии пиццы и её состоянии. Далее, если всё понравилось клиенту, он оплачивает пиццу наличкой или картой, исходя из того, что написано в чеке. При этом оплата осуществляется ТОЛЬКО курьеру.

В случае, если клиент не открыл коробку при курьере, а открыл после его ухода и не обнаружил пиццу\обнаружил её дефекты, то он может позвонить в менеджеру и объявить это, после чего клиенту полагается денежная компенсация в размере полной стоимости заказа с учетом доставки.

Исходя из предметной области были выявлены следующие **пользователи** и их **функции**:

Менеджер

* Контролирует доставку курьера
* Сбор отчетности по продажам, эффективности курьеров и релевантности заказчиков
* Осуществление возврата средств в случае жалобы клиента в заведении или на курьера

Курьер

* Доставляет заказ
* Отчитывается о доставке менеджеру: осуществил полную доставку, частичный возврат, полный возврат
* Принимает оплату

Оператор

* Принимает звонки на заказ
* Создает и передает заказ

Повар

* Готовит заказ
* Отчитывается о готовности заказа

Кассир

* Принимает заказ очно
* Создает заказ
* Выдает заказ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пользователь | Персонал | Заказ | Пицца | Ингредиенты | Заказчик | Доставка | Карта клиента | Возврат |
| Менеджер | CRUD | CRUD | R | R | CRUD | CRD | CRUD | CRUD |
| Курьер | - | R | - | - | R | RU | - | - |
| Оператор | - | CRU | R | R | RU | - | - | - |
| Повар | - | R | R | R | - | - | - | - |
| Кассир | - | CR | R | R | CR | - | C | - |

* C-create
* R-read
* U-update
* D-delete







